

**Enhed:**  
Center for Handicap  
og Psykisk Sårbarhed

**Sagsnr.:**  
2020 - 13156

**Dato:**  
23. april 2021

## Invitation til leverandører

Kære tolkeleverandør

Du inviteres hermed til at deltage i en workshop om det kommende udbud af tolkebistand til mennesker med hørehandicap på Tolkemyndighedens område. Workshoppen finder sted:

mandag den 3. maj kl. 9.00 – 12.00 via Zoom.

På workshoppen vil vi meget gerne høre jeres perspektiver på området, herunder udfordringer og mulige løsninger, med henblik på udarbejdelse af det kommende udbud i Tolkemyndigheden.

### *Lidt baggrund*

Tolkemyndigheden har i dag indgået to rammeaftaler, en om fjertolkning og en om fysisk tolkning, som begge udløber i 2021. Derfor er Tolkemyndigheden ved at forberede et nyt udbud af rammeaftalerne.

Samtidig ser vi ind i nogle udfordringer på tolkeområdet, som vi ønsker at løse bedst muligt med det kommende udbud. I forbindelse med tilrettelæggelse af udbuddet, ønsker Tolkemyndigheden derfor at indgå i dialog med leverandørerne på tolkeområdet, om udfordringerne og mulige løsninger.

Med det kommende udbud ønsker vi at styrke fokus på følgende:

- a. Effektivitet  
*At sikre den bedst mulige anvendelse af de samlede ressourcer, der er på tolkeområdet.*
- b. Kvalitet  
*At understøtte et stærkt fagligt miljø på tolkeområdet samt den bedst mulige kvalitet i tolkningen.*
- c. Forsyningsikkerhed  
*At sikre, at der ved alle bevillinger følges en tolkning, både i yderområderne og til de korte tolkeopgaver.*

### *Dagsorden og tilmelding*

På workshoppen vil vi gerne høre jeres perspektiver på udfordringerne samt mulige løsninger herpå. I vil derfor på workshoppen blive sendt ud i virtuelle grupperum, hvilket I vil få mere information om på dagen.

Dagsorden for mødet er:

- Præsentation og velkomst v. Socialstyrelsen
- Udfordringer og ambitioner med udbuddet v. Socialstyrelsen

- Workshop 1 i virtuelt grupperum: Drøftelse af udfordringsbilledet
- Workshop 2 i virtuelt grupperum: Drøftelse af ønsker til udvikling af tolkeområdet fremadrettet samt drøftelse af mulige løsninger
- Afrunding og den videre proces

I må meget gerne melde tilbage til [jujr@socialstyrelsen.dk](mailto:jujr@socialstyrelsen.dk), om I ønsker at deltage, og hvem der deltager fra din organisation med oplysninger om mailadresse, som vi skal sende mødeinvitation til. Op til dagen vil I modtage en Zoom-mødeinvitation, hvor workshoppen tilgås via link.

Vi gør opmærksom på, at der begrænsning på antal deltagere på dagen. Derfor er der plads til én deltager fra hver leverandør. Pladserne fordeles efter først-til-mølle princippet.

Efter workshoppen vil alt materiale fra workshoppen blive offentliggjort på Tolkemyndighedens hjemmeside.

Såfremt I ikke har mulighed for at deltage eller der ikke er plads på workshoppen, er I meget velkommen til i stedet at give jeres input skriftligt.

Vi håber, at I har lyst til at deltage i denne workshop og bidrage med Jeres erfaringer og perspektiver.

Vi ser frem til at høre fra jer.

Har I spørgsmål, er I velkomne til at kontakte Bo Kragelund, Leder af Tolkemyndigheden, på tlf. + 45 53 63 36 86.

Med venlig hilsen

**Elisabeth Marian Thomassen**

Kontorchef

Center for Handicap og Psykisk sårbarhed

Mobil + 45 25 57 64 82

[eth@socialstyrelsen.dk](mailto:eth@socialstyrelsen.dk)



**Socialstyrelsen**

Telefon +45 72 42 37 00

[www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk)

*[Sådan behandler vi dine personoplysninger](#)*